



МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра философии и гуманитарных наук

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника института
по учебной работе
полковник внутренней службы

А.В. Пешков

«22» _____ 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень – бакалавриата)

Профиль: управление в кризисных ситуациях

Начало реализации ОПОП – 2022 год

Екатеринбург
2025

Составители:

кандидат философских наук,
заведующий кафедрой философии
и гуманитарных наук


(Подпись) О.В. Шмурыгина

старший преподаватель кафедры
государственной службы
и кадровой политики


(Подпись) Д.Г. Овчинникова

Рассмотрено на заседании кафедры
философии и гуманитарных наук
«16» мая 2025 г., протокол № 10

Рассмотрено на заседании методического совета института
« 22 » мая 2025 г., протокол № 8

Код ООП (ОПОП)	Направление подготовки / специальность	Профиль	Индекс дисциплины по рабочему учебному плану
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	Управление в кризисных ситуациях	ФТД.05

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является получение обучающимися теоретическими знаний о волонтерстве как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представлений о многообразии волонтерской деятельности и мотивации волонтеров; приобретение практических навыков в сфере организации труда волонтеров) взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями..

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о волонтерстве, его формах и видах, месте в социуме и отдельных общественных подсистемах, историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- выявлять и анализировать проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке;
- определить основные направления социальной государственной политики, роль и место в ней волонтерских движений;
- рассмотреть систему организации волонтерской деятельности и технологии привлечения волонтеров;
- сформировать представление о законодательной и нормативно-правовой базе осуществления волонтерской деятельности;
- раскрыть основные направления и аспекты реализации волонтерских идей и движений.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Результат освоения основной образовательной программы	Содержание компетенции	Результат обучения по дисциплине
РО-4.1 Способность использовать теорию и технологии современного управления в профессиональной деятельности	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<i>Знает</i> типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; цели, задачи, функции и структуру управления; организацию и стиль работы руководителя; соотношение целей и средств в моральной деятельности сотрудников; нравственные отношения в служебном коллективе (начальник – подчиненный, взаимоотношения между сотрудниками); служебный этикет: основные принципы и формы; управление рисками, управление конфликтами; систему мотивации труда,

		стимулирование служебно-трудовой активности и воспитание подчиненных <i>Умеет</i> действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением морально-этических принципов и норм взаимоотношения в коллективе; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного и профессионального роста <i>Владеет</i> навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
РО-1.2 Способность применять методы физической культуры и укрепления здоровья для обеспечения и поддержания полноценной социальной, профессиональной деятельности, методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<i>Знает</i> причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения; меры оказания первой помощи пострадавшим от опасных факторов пожара <i>Умеет</i> выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности для населения и территорий и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь <i>Владеет</i> методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности; навыками оказания первой помощи
РО-5.1 Способность к подготовке и организации деятельности государственных и муниципальных организаций в условиях чрезвычайных ситуаций	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<i>Знает</i> причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения; меры оказания первой помощи пострадавшим от опасных факторов пожара <i>Умеет</i> выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности для населения и территорий и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь <i>Владеет</i> методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий

	конфликтов	жизнедеятельности; навыками оказания первой помощи
РО-5.2 Способность проводить профилактические мероприятия по пожарной безопасности государственных и муниципальных организаций	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<i>Знает</i> причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения; меры оказания первой помощи пострадавшим от опасных факторов пожара <i>Умеет</i> выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности для населения и территорий и принимать меры по ее предупреждению; оказывать первую помощь <i>Владеет</i> методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности; навыками оказания первой помощи

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы волонтерской деятельности» относится к части факультативных дисциплин основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина преподается в рамках 1 семестра обучения.

Пререквизиты	
Корреквизиты	Деловые коммуникации
Постреквизиты	Психология и педагогика, Государственная и муниципальная служба, Основы социальной работы, Межнациональные и межконфессиональные отношения

4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Виды работ	ЗЕТ	Количество часов по рабочему учебному плану	
			Форма обучения очная	
			Всего часов	Часов в интерактивной форме
1	Общая трудоёмкость дисциплины	2	36	20
2	Контактная работа обучающихся с преподавателем		32,25	20
3	Самостоятельная работа обучающихся		3,75	

Очная форма обучения

№ п/ п	Наименование разделов и тем	Трудоемкость освоения тем дисциплины, ч										
		Общая	Всего	Кол-во часов					Формы контроля			Самостоятельная работа
				Лекции	Лабораторные	Практические занятия	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	Контроль самостоятельной работы	Экзамены	Зачеты	Курсовая работа (проект)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Общественные аспекты волонтерской деятельности	6	6	2		4						
	<i>в т.ч. часов в инт. форме</i>	4	4			4						
2	Технологии волонтерской деятельности	10	10	4		6						
	<i>т.ч. часов в инт. форме</i>	6	6			6						
3	Психологическая готовность к волонтерской деятельности	6	6	2		4						
	<i>т.ч. часов в инт. форме</i>	4	4			4						
4	Практика волонтерской деятельности	8	8	2		6						
	<i>т.ч. часов в инт. форме</i>	6	6			6						
	Консультация	2	2							2		
	Контроль (зачет)	4	0,25							0,25		3,75
	Итого по дисциплине	72	32,25	10		20				2,25		3,75
	<i>в т.ч. часов в инт. форме</i>					20						

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Общественные аспекты волонтерской деятельности

Понятия "волонтерство" и "волонтерская деятельность". Общественный контекст волонтерской деятельности. Волонтерство и волонтерская деятельность. Методологические и технологические аспекты. Основные категории и понятия. Место волонтерства в общественной жизни. Социальный аспект волонтерской деятельности. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Организационный аспект волонтерской деятельности.

История волонтерского движения. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности. Организация волонтерской деятельности в разных странах.

Тема 2. Технологии волонтерской деятельности

Теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности. Педагогические технологии. Основные признаки. Классификация. Структура и возможности применения в волонтерской деятельности. Правовые документы, регламентирующие использование технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере. Техника и приемы организации группового взаимодействия (педагогические тренинги, стимулирование процессов коллективообразования, коллективная организаторская деятельность, управление групповой динамикой, модерация групповой работы). Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами (методы и приемы, техники организации интерактивного общения, раскрытие внутреннего потенциала специалиста, приемы установления социальных контактов)

Тема 3. Психологическая готовность к волонтерской деятельности

Содержание понятия психологическая готовность к волонтерской деятельности. Личностные особенности волонтеров (ценностно-мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, мотивация, социальный интеллект, эмпатия и др.).

Личностные стратегии волонтерской деятельности. Психологические характеристики лидера. Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров. Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров.

Развитие толерантности как условия эффективной волонтерской деятельности. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации.

Тема 4. Практика волонтерской деятельности

Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения. Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения. Целевое назначение учреждений, их структура. Основные направления социозащитной деятельности. Специалисты учреждений. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.). Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения. Деятельность в учреждении как одно из условий для

самореализации молодежи. Организация обучения волонтеров на базе учреждений. Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений (мотивация учреждения). Понятие мотивации в деятельности. Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности. Социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи. Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность. Оценка эффективности деятельности волонтеров.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ-ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Шмурыгина, О.В. Основы волонтерской деятельности [Электронный ресурс]: методические рекомендации по дисциплине. Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / сост. О.В. Шмурыгина, Д.Г. Овчинникова. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2025. – 16 с.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Уровни формирования компетенций

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Уровни	Оценочные средства
пороговый	Опрос Реферат Тестовые задания Кейс-задания Презентация Зачет

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Уровни	Оценочные средства
пороговый	Опрос Реферат Тестовые задания Кейс-задания Презентация Зачет

Наполнение фондов оценочных средств для разных видов и форм контроля

1. Текущий контроль успеваемости

1.1 Активные формы контроля

Формы контроля	Оцениваемая компетенция	Наименование темы
Опрос	УК-3	<i>Примерный перечень вопросов по теме 1:</i> 1. В чем специфика понятия «добровольчество» («волонтерство»)? 2. Какие критерии положены в основу характеристики практики добровольческой (волонтерской)? 3. Добровольчество и волонтерство: тождественны ли эти понятия? 4. В чем добровольческой (волонтерской) деятельности? 5. Раскройте основные аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности (социально-экономический; морально-этический; волонтерской деятельности). 6. Какие наиболее эффективные формы самоорганизации волонтеров можно выделить? 7. Можно ли считать добровольческое (волонтерское) движение разновидностью социального движения? 8. Приведите примеры мирового опыта волонтерских организации и движений. 9. В чем может выражаться специфика организация добровольческой (волонтерской) деятельности в разных странах. 10. Как зародилась и развивалась методика «обучение служением» <i>Примерный перечень вопросов по теме 2:</i> 1. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. 2. Основные приоритетные направления добровольческой деятельности молодежи. 3. Сущность и специфика деятельности государства в сфере поддержки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи. 4. Конкретные виды деятельности по указанным направлениям в рамках реализации ГМП в РФ. 5. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки добровольчества (волонтерства). 6. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи. 7. В чем суть методики «обучение служением», ее содержания

	УК-8	<i>Примерный перечень вопросов по теме 3:</i> 1. Какими качествами, на ваш взгляд, должен обладать доброволец (волонтер)? 2. Какие мотивирующие факторы для стремления к участию в добровольческой деятельности вы можете назвать? 3. Какие организации и социальные институты могут участвовать в организации добровольческих (волонтерских) практик, привлекать волонтеров для оказания помощи в их деятельности? 4. Различные модели «обучения служением» и поймете, как их использовать в своей работе? 5. Лучшие отечественные и зарубежные практики в области применения методики «обучение служением». 6. Какие преимущества дает методика «обучение служением». <i>Примерный перечень вопросов по теме 4:</i> 1. Понятие и сущность социально-ориентированных НКО. 2. Нормативно-правовое регулирование деятельности. 3. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями. 4. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности. 5. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности. 6. Зачем и как сотрудничать с НКО в этом процессе «обучения служению»?
Реферат	УК-3	1. Добровольчество (волонтерство): основные определения понятий, сущность, функции, специфика. 2. Что такое служение и какая у него история. 3. Социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности. 4. Добровольческое служение как направление социального служения. 5. Формы самоорганизации и основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности. 6. Добровольческое движение как разновидность социального движения: мировой опыт волонтерских практик. 7. Идея добровольчества в России. 8. История методики обучения служением. 9. Благотворительность и социальная помощь в России: от общинных традиций взаимопомощи до начала XX века. 10. Социальная помощь в СССР. Добровольность работы на субботниках, уборках урожая, шефской работе, стройотрядах и др. 11. Добровольческое движение в 90-е гг. XX века и в современной России. 12. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи. 13. Какие модели обучения служением существуют в наше время.

	УК-8	1. Какой опыт служения интересен в наше время. 2. Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров: различные виды мотиваций. 3. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и социальными институтами. 4. Алгоритм внедрения технологий общественного служения методики обучения служением. 5. Стратегии набора добровольцев (волонтеров) и технологии их привлечения к волонтерской деятельности. 6. Лучшие практики внедрения методики «обучение служением». 7. Школы волонтеров: практика обучения волонтеров. 8. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями. 9. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности. 10. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности. 11. Взаимодействие с социально ориентированными НКО во внедрении методики «обучение служением». 12. Развитие волонтерской деятельности и внедрение методики «обучение служением» в субъектах Российской Федерации.
Тестовые задания	УК-3	1 Выберите верное утверждение: А) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности. В) Основными направлениями организации волонтерской деятельности являются только рекрутинг и обучение волонтеров. 2 Выберите верное утверждение: А) Волонтеры могут возникнуть «стихийно», без специальной подготовки и предварительной договоренности. В) Волонтеры могут объединиться для решения частной, эпизодической задачи (проблемы). 3 Выберите верное утверждение: А) Добровольцев для решения долгосрочных социальных проектов не бывает. В) Волонтеры могут объединиться для решения длительных социальных проектов. 4 Выберите верное утверждение: А) Волонтеры подвержены психоэмоциональному выгоранию. В) Профилировать психоэмоциональное выгорание волонтеров не целесообразно.

	УК-8	5 Физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг, – это А) добровольцы (волонтеры) В) обучающиеся (студенты) С) аспиранты (адъюнкты) Д) педагоги (преподаватели) 6 Добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки – это деятельность А) волонтерская В) педагогическая С) воспитательная Д) развивающая 7 Некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью – это _____ добровольческой (волонтерской) деятельности. А) организаторы В) модераторы С) руководители Д) контролеры 8 Некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью – это _____ организация. А) образовательная (учебная) В) добровольческая (волонтерская)
--	-------------	---

1.2 Интерактивные формы контроля

Формы контроля	Оцениваемая компетенция	Наполнение фондов оценочных средств
Кейс-задания	УК-3	Задание 1. Составьте словарь следующих понятий, дополните его другими понятиями по теме: добровольность, эмпатия, толерантность, милосердие, поддержка, социозащитное учреждение, волонтер, приют, реабилитационный центр, комплексный центр

		социального обслуживания населения. Задание 2. Существуют различные формы печатной и рекламной продукции, которая используется для наиболее эффективного освещения проблем инвалидности. Одна из таких форм - флаер (листовка). Это небольшой листок, который в лаконичной, красочной, легко читаемой форме привлекает внимание окружающих. Приведем пример такой формы печатной продукции. Транспорт - это проблема. Мы работаем, чтобы разрешить ее. Кто мы? Мы - общественная организация Центр независимой жизни инвалидов города N. В чем проблема? Проблема в том, что доступного транспорта для инвалидов мало. Нам не на чем добраться до работы, школы, врача или магазина. Просто встретиться – уже большая проблема. В чем выход? Выход - в создании доступного транспорта. Что мы делаем? Мы изучаем, что нужно для создания социального такси для инвалидов, как приобрести автобусы с подъемником. Как вы можете помочь? Вы можете прийти к нам и обсудить эту проблему. Чтобы сделать транспорт доступным, нам нужна поддержка всех. Звоните: Обычно флаер сообщает о каком-либо мероприятии, поэтому на нем должен быть указан телефон для связи. Не забудьте, что он должен быть красочным. Придумайте и сделайте свои флаеры. Задание 3. Подготовьтесь и проведите тренинговую сессию в группе. Задание 4. Разработайте свой план тренинговой сессии для волонтеров или для клиентов. Задание 5. Результатом успешного взаимодействия волонтерской организации и учреждения являются мероприятия, разработанные совместными усилиями. Изучите рекомендации по проведению мероприятия на местном уровне. Разработайте свои рекомендации по проведению различных мероприятий. Как провести мероприятие на местном уровне: 1. Определите цель мероприятия. Как бы Вам хотелось, чтобы оно прошло? Каким Вы видите завершение мероприятия? Какой результат Вы ожидаете? 2. Определите задачи мероприятия. Сколько людей участвует? Сколько денег потребуется? Сколько печатных материалов требуется? Старайтесь быть реалистичнее. 3. Определите время проведения мероприятия, начиная анализировать, какие мероприятия у Вас уже запланированы. 4. Нарисуйте схему взаимодействия с другими организациями, чтобы спланировать и провести мероприятие. 5. Точно определите роль каждого: кто и что будет делать, когда, для кого. 6. Определите издержки: материальные
--	--	---

		средства, время, людская энергия. 7. Определите бюджет. 8. Определите дизайн работы. 9. Для назначения людей на должности (на время проведения мероприятия) проводите мозговой штурм для каждой должности. Назначение на должность производите на основе реальной возможности заявителя, не полагайтесь на легкость набора. 10. Определите задачи каждой части мероприятия. 11. Найдите лидеров программы. 12. Напишите роли участников программы. 13. Проводите встречи с лидерами. 14. Сопоставьте работу, которую необходимо сделать с задачами и необходимым для этого временем. 15. У организаторов мероприятия перед глазами должна всегда стоять мечта или миссия. 16. Воспринимайте набор участников как успех Вашей работы. 17. Учитывайте непредвиденные обстоятельства при составлении календарного плана. 18. Проведите мозговой штурм, чтобы выявить возможные проблемы и иметь готовый план. 19. Ничего не предполагайте. Все должно быть точным. 20. По мере приближения даты проведения мероприятия проводите чаще собрания. 21. На первом же собрании определите, как и кем будет оценено мероприятие. 22. Проводите оценку мероприятия, как только оно закончится, но не в тот же день. 23. Выразите благодарность всем, кто помогал в проведении мероприятия. 24. Сообщите о результатах мероприятия всем, кто был вовлечен в него. 25. Документируйте результаты мероприятия для того, чтобы использовать их в будущем
Презентация	УК-8	<i>Примерные темы для подготовки презентаций</i> 1. Место волонтерства в общественной жизни. 2. Обучение служением (Service -learning) как уникальная образовательная методика. 3. Волонтер как член гражданского общества. 4. Социально-экономический аспект волонтерства. 5. Как обучение служением способствует практико – ориентированности образования. 6. Волонтерская субкультура. 7. Содержание стандарта поддержки добровольчества (волонтерства): основная задача, государственная поддержка, 9 шагов. 8. Обучение служением позволяет прямо здесь и сейчас взять человеку ответственность за свою жизнь, свое окружение и территорию своего проживания. 9. Сущность моделей организации волонтерских организаций (община, гражданская инициатива, неисчерпаемый источник, сообщество, гроздь винограда). 10. Лучшие практики организации добровольчества (волонтерства) в России. 11. Как обучение служением способствует практико – ориентированности образования. 12. Опыт деятельности эффективных волонтерских

		организаций. 13. Внедрение методики обучения служением в образовательный процесс вуза. 14. Цель подготовки волонтеров. 15. Личностные особенности волонтеров и их психологическая готовность к волонтерской деятельности. 16. Лидер и специфика его деятельности в волонтерской организации. 17. Коммуникативная компетентность и толерантность. 18. Организация группового и профессионального взаимодействия. 19. Единая информационная система DOBRO.RU 20. АНО «Детские и молодежные социальные инициативы» (ДИМСИ).
--	--	---

2. Промежуточная аттестация

Примеры форм контроля	Оцениваемая компетенция	Примерные варианты наполнения фондов оценочных средств
Зачет	УК-3	1. Содержание и специфика понятий «добровольцы» («волонтеры»), «добровольчество» («волонтерство»), организация, «волонтерская деятельность», «организатор добровольческой (волонтерской) деятельности». 2. Права и обязанности добровольца (волонтера). 3. Взаимосвязь волонтерской деятельности с существенными позитивными изменениями в личности человека. 4. Реализация основных потребностей человека в волонтерской деятельности: быть нужным другим, потребность в общении, творчестве, саморазвитии, построении карьеры, приобретении социального опыта, развитии и подтверждении самостоятельности и взрослости. 5. Волонтерская деятельность и активизация личностных ресурсов саморазвития и самореализации человека, повышение уровня его духовности, нравственности, толерантности, креативности, рефлексии. 6. Программы саморазвития личности в контексте волонтерства. 7. Волонтерская деятельность как условие формирования социально значимых личностных свойств (качеств). 8. Мировое и отечественное историческое наследие волонтерства, основные направления волонтерской деятельности в современных российских условиях. 9. Государственная политика в области развития волонтерства.

		10. Возможности волонтерства в решении местных проблем, вопросов социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России, в достижении целей и программ устойчивого национального развития. 11. Цель и задачи, виды, типы и формы волонтерской деятельности: их разнообразие и взаимное влияние.
	УК-8	1. Циклы развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности российского общества. 2. Механизмы и технологии волонтерской деятельности. 3. Волонтерский менеджмент. 4. Социальное проектирование, взаимодействие, связь поколений и благотворительность в процессе волонтерства. 5. Основные направления организации волонтерской деятельности: рекрутинг, повышение узнаваемости и популярности проектов добровольцев, работа со СМИ, обучение волонтеров, стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности. 6. Границы прав и ответственности добровольцев, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций. 7. Мотивация волонтеров на добровольчество. 8. Диагностика мотивации и личностных качеств волонтеров. 9. Сравнительный анализ мотивации и деятельности «стихийных» волонтеров, «эпизодических» волонтеров и добровольцев долгосрочных проектов. 10. Проблема психоэмоционального профилактика.

Примерные варианты билетов

Уральский институт ГПС МЧС России	ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1 Кафедра философии и гуманитарных наук Дисциплина Основы волонтерской деятельности	Утверждаю Заведующий кафедрой
		О.В. Шмурыгина « » 2023 г.
1. 2.Права и обязанности добровольца (волонтера). 2. Волонтерский менеджмент.		

Уральский институт ГПС МЧС России	ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2 Кафедра философии и гуманитарных наук Дисциплина Основы волонтерской деятельности	Утверждаю Заведующий кафедрой
		О.В. Шмурыгина «_____» _____ 2023 г.
1. Государственная политика в области развития волонтерства. 2. Мотивация волонтеров на добровольчество.		

Критерии оценивания

1. Шкала оценивания результатов и критерии выставления оценок за устный ответ.

«Отлично» ставится, если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает, приводит примеры, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, не допускает ошибок.

«Хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных ошибок в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, допускает неточности в ответе.

«Удовлетворительно» ставится, если обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, не совсем правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

2. Шкала оценивания результатов и критерии выставления оценок по тестовым заданиям.

«Отлично» – если правильность ответов составляет 85-100 %.

«Хорошо» – если правильность ответов составляет 70-84 %.

«Удовлетворительно» – если правильность ответов составляет 51-69 %.

«Неудовлетворительно» – если правильность ответов составляет 50 % и менее.

3. Шкала оценивания результатов работы с документами (НПА).

Оценка «отлично» может быть ставится в случае, если выполнение работы с документами прошло на высоком уровне во всех пунктах оценки.

Оценка «хорошо» может быть поставлена, если выполнение работы было аккуратным, точным, соблюдались требования законодательства и грамотно

оформлялись документы, однако некоторые из ожидаемых критериев не были выполнены на высоком уровне.

Оценка «удовлетворительно» может быть присвоена, если работа была выполнена, но не все требования были выполнены на высоком уровне, т.е. есть некоторые проблемы в заполнении документов, хранении или других сферах.

Оценка «неудовлетворительно» может быть поставлена, если работа была выполнена неправильно, скомпрометировала конфиденциальность, повлекла ошибки во время заполнения или оформления документов, или нарушала требования законодательства.

4. Шкала оценивания результатов и критерии выставления оценок по реферативным работам.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- рассматриваемые вопросы раскрыл полностью, обстоятельно и подробно;
- исчерпывающе и грамотно изложил материал и ответил на все вопросы, не затрудняется с ответом при видоизменении вопросов.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- рассматриваемые вопросы раскрыл полностью, но без подробных пояснений;
- грамотно и по существу изложил материал, ответил на подавляющее большинство вопросов, не допустил существенные неточности при ответах.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- раскрыл только основную суть вопросов;
- изложил только основной материал работы, ответил на меньшую часть вопросов, допустил ошибки при ответах.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- не раскрыл тему работы;
- не ориентируется в материале, не ответил на большую часть вопросов.

5. Шкала оценивания результатов и критерии выставления оценок по презентациям, кейс-заданиям.

«Отлично» ставится, если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает, приводит примеры, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, не допускает ошибок.

«Хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных

ошибок в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, допускает неточности в ответе.

«Удовлетворительно» ставится, если обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, не совсем правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьёзным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Винья-Тальянти, Я. Волонтерство как инструмент саморазвития современной молодежи : учебное пособие / Я. Винья-Тальянти, О. В. Демидова, Ж. Б. Есмурзаева. — Омск : Омский ГАУ, 2023. — 61 с. — ISBN 978-5-907687-20-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

2. Гребенкина, Л. К. Педагогическое волонтерство: история, организация, опыт : учебное пособие / Л. К. Гребенкина, Н. А. Копылова. — Рязань : РГУ имени С.А. Есенина, 2022. — 66 с. — ISBN 978-5-907266-98-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

8.2. Дополнительная литература

1. Безрукова В. С. Педагогика: учеб. пособие / В. С. Безрукова. - Ростов н/Д.: Феникс, 2013. - 381 с. (гриф)

2. Маклаков А. Г. Общая психология : учебник для вузов / А. Г. Маклаков. - СПб. : Питер, 2008, 2011. - 583 с. (гриф)

3. Хлоповских, Ю. Г. Психология и педагогика : учебное пособие для обучающихся специальности 20.05.01 Пожарная безопасность и направления подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность / Ю. Г. Хлоповских. — Железногорск : Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2023. — 119 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130878>

8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Сайт Президента России – www.kremlin.ru.
2. Официальный сервер органов государственной власти РФ – www.gov.ru.
3. Ассоциация некоммерческих организаций «Союз волонтерских организаций и движений» <https://volontery.ru/>
4. Интернет-портал правовой информации – www.pravo.gov.ru
5. Единая информационная система «Добровольцы
6. России» – главный волонтерский интернет-ресурс страны, расположенный по адресу <https://добровольцыроссии.рф> или <https://dobro.ru/>.
7. Научная электронная библиотека Elibrary // <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Офисный пакет Microsoft Office.
2. Операционная система Windows.
3. Информационно-справочная система «Гарант» и другое программное обеспечение (при наличии права использования и применения).

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Можно выделить следующие виды самостоятельной работы, которые могут быть использованы при изучении курса «Основы волонтерской деятельности»: работа над лекционным материалом; работа над учебными пособиями, монографиями, научной периодикой; изучение и конспектирование нормативного материала; подготовка к семинарам; написание рефератов; подготовка презентации; подготовка к зачету.

Самостоятельная работа начинается до прихода студента на лекцию. Целесообразно использование «системы опережающего чтения», т.е. предварительного прочтения лекционного материала, содержащегося в учебниках и учебных пособиях, закладывающего базу для более глубокого восприятия лекции.

Работа над лекционным материалом включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом. Под конспектированием понимается составление конспекта, т. е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи,

лекции, доклада и т. п. или письменного источника - документа, статьи, книги и т. п.).

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также его задания и рекомендации. Работая над текстом лекции, необходимо иметь под рукой справочные издания, в которых можно найти объяснение встречающимся терминам, содержание которых студент представляет себе весьма туманно, хотя они ему и знакомы.

Свою специфику имеет работа с учебными пособиями, монографиями, периодикой. Перечень вопросов, подлежащих изучению, приведен в рабочей программе по данной дисциплине. Не все вопросы будут полно раскрыты или вообще не будут освещены на лекциях, часть тем будет вынесена на самостоятельное изучение. Поэтому, проработав лекцию по конспекту, необходимо сравнить перечень поднятых в ней вопросов с тем перечнем, который приведен в указанном источнике по данной теме, и изучит ряд вопросов по учебным пособиям, дополняя при этом конспект лекций. Работа с учебными пособиями должна быть направлена на поиски ответов на конкретно поставленные в программе вопросы или вопросы для подготовки к зачету или экзамену.

Все, сказанное выше, в равной степени относится и к работе с монографической литературой и научной периодикой. При работе над темами, которые вынесены на самостоятельное изучение, студент должен самостоятельно выделить наиболее важные узловые проблемы, как это в других темах предлагалось преподавателем. Результатом самостоятельной работы должно стать собственное самостоятельное представление студента об изученных вопросах.

Подготовка к семинарскому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых нормативных и монографических работ, их реферирование, подготовки докладов и сообщений.

В процессе организации самостоятельной работы большое значение имеют консультации с преподавателем, в ходе которых можно решить многие проблемы курса, уяснить сложные вопросы. Самостоятельная работа носит сугубо индивидуальный характер, однако вполне возможно и коллективное осмысление проблем юридической науки.

Одной из форм самостоятельной работы является написание контрольной работы студентами, изучающими данную дисциплину по заочной форме обучения. Контрольная работа имеет своей целью определить степень усвоения студентами самостоятельно изученного материала. Контрольная работа состоит из одного-двух теоретических вопросов и двух задач. При подготовке к ответу на теоретический вопрос контрольной работы необходимо ознакомиться с программой по курсу «Основы российской государственности», прочитать учебную литературу. Далее рекомендуется составить план ответа и в соответствии с ним изложить изученный материал, делая соответствующие сноски при цитировании источников. В конце ответа необходимо указать список изученной литературы.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного практического и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, включая выполнение и защиту курсовых работ (проектов), самостоятельных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации.

13. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ В ОСОБЫХ УСЛОВИЯХ

При проведении занятий по дисциплине (модулю) в особых условиях (чрезвычайные ситуации, неблагоприятные эпидемиологические условия, введение военного положение и др.) их реализация осуществляется в соответствии с Положениями института. При необходимости, на основании локальных нормативных актов института, используются учебные и тематические планы по образовательным программам сокращённого обучения на особый период времени.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры ФиГН
№ 9 от 14.05.2026

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины «Основы волонтерской деятельности» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление в 2026/2027 учебном году

1. В 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ вносятся следующие изменения:

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине «Основы волонтерской деятельности» включает в себя следующие компоненты:

Виды занятий	Сведения о помещении	Перечень оборудования	Перечень технических средств обучения
Лекционные занятия	Учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 30.	Основное оборудование: учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся: стол ученический, стул ученический; мебель для оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул. Дополнительное оборудование: классная доска для мела.	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института. Мультимедиа-проектор с экраном или интерактивная панель с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.
Практические занятия	Учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 30.	Основное оборудование: учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся: стол ученический, стул ученический; мебель для оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул. Дополнительное оборудование: классная доска для мела.	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института. Мультимедиа-проектор с экраном или интерактивная панель с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.
Промежуточная и итоговая аттестация	Учебная аудитория с количеством посадочных мест	Основное оборудование: учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к

	не менее 30.	обучающихся: стол ученический, стул ученический; мебель для оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул.	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду Института.
--	--------------	--	--

Составитель:

Заведующая кафедрой
философии и гуманитарных наук,
кандидат философских наук, доцент



О.В. Шмурыгина